

Gli strumenti di Valutazione Multidimensionale
interRAI in Italia

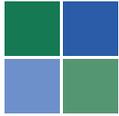
**L'identificazione precoce in ospedale
Applicazione di
interRAI Contact Assessment
nel protocollo di dimissione protetta**

Tiziana Bacelli

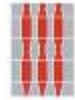
Direzione regionale Salute e Coesione sociale Servizio Mobilità sanitaria e gestione del sistema
informativo sanitario e sociale, Regione Umbria - Umbria Digitale Scarl

Roma, 23 settembre 2015





Obiettivo Regionale

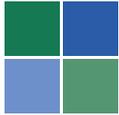


Regione Umbria

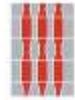
L'**obiettivo** che la Regione Umbria si è posta è quello di migliorare il processo di «**dimissione protetta**», cercando di **implementare un modello di *governance*** del processo anche attraverso lo scambio strutturato di informazioni tra reparti ospedalieri e strutture di territorio.

Ci aspettiamo che questo nuovo processo porti un miglioramento su:

- I risultati di salute per il cittadino e la sua famiglia
- Una riduzione dei ricoveri ricorrenti
- Una riduzione dei costi



Stato dell'arte delle dimissioni protette



Regione Umbria

Di tutte le SDO segnalate come dimissioni protette il 40% ha un percorso assistenziale coerente con quello suggerito dalle Aziende richiedenti.

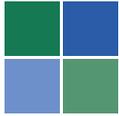
Il flusso SIAD inizia quando l'assistito viene preso in carico dal territorio.

Mancava quindi un anello di congiunzione.....

E' stato necessario creare

Un percorso organizzativo integrato tra i due sistemi

Un sistema informativo che aiuti non solo a quantificare il fenomeno ma ad effettuare un monitoraggio/valutazione su ciò che è doveroso garantire.



Cosa si è fatto per avviare il cambiamento



Regione Umbria

Si è istituito un Gruppo di Lavoro con i referenti delle Aziende Sanitarie, i presidi ospedalieri e le due Aziende Ospedaliere per avere un modello di protocollo unico regionale che consentisse di uniformare il processo ed avere:

Non solo monitoraggio ma una gestione corretta del percorso assistenziale.

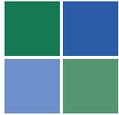
Appropriatezza

Equità

Condivisione di sistemi di valutazione ospedale-territorio

Destinazione appropriata

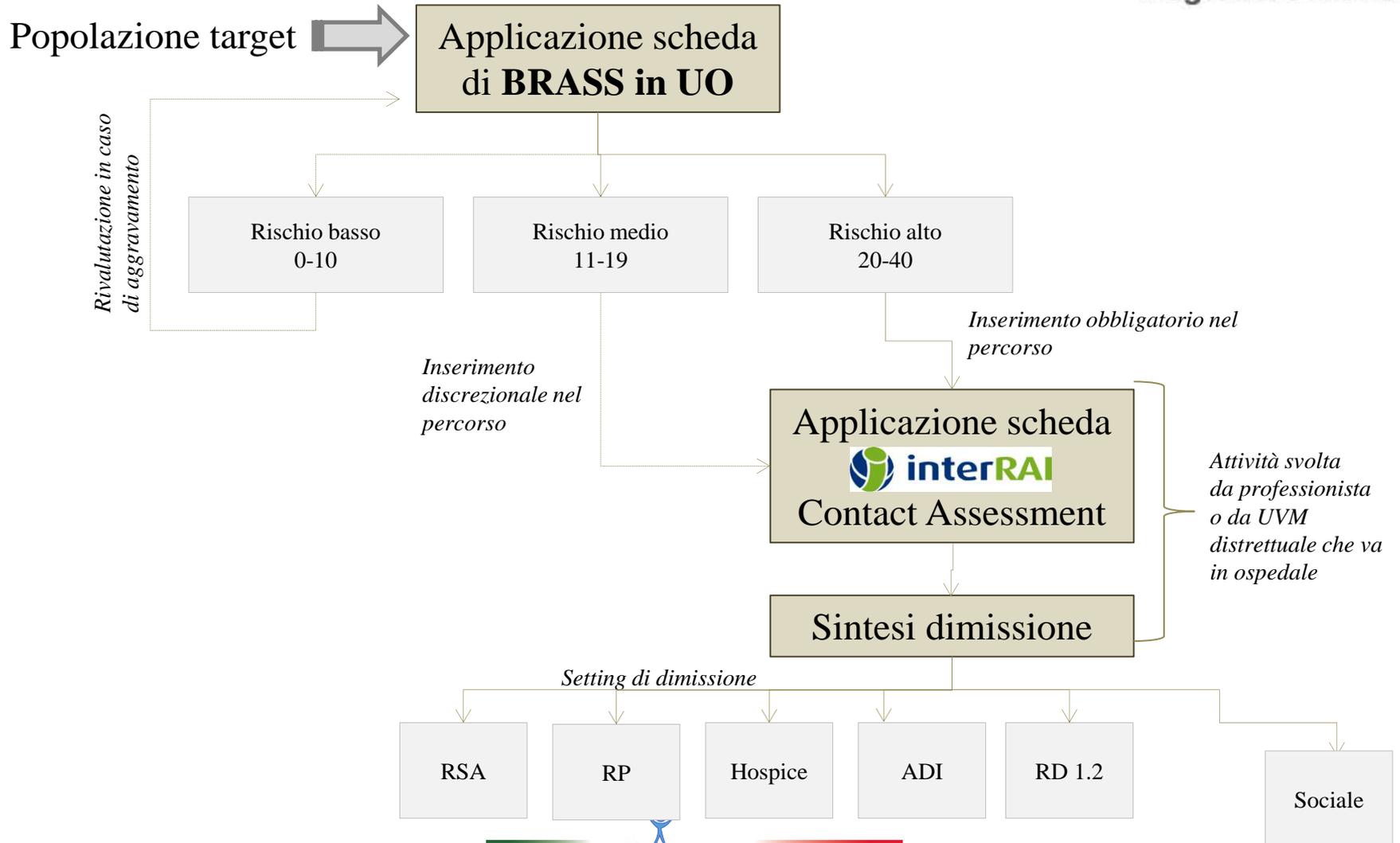
Ma soprattutto tempestività nella presa in carico

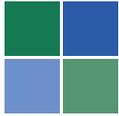


Il processo di riferimento

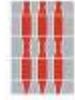


Regione Umbria





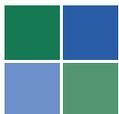
La Popolazione target: caratteristiche



Regione Umbria

Personae:

- Di età ≥ 75 anni;
- Con presenza di più di 2 ricoveri nell'ultimo mese;
- Già in carico ai servizi territoriali (sociali o sanitari);
- Vivono sole;
- Presenza di nutrizione artificiale;
- Presenza di patologie cronico-degenerative scompensate o in labile compenso;
- Presenza di deficit funzionali;
- Ricoverate per fratture o interventi ortopedici;
- Con esiti invalidanti di interventi chirurgici;
- In cure terminali o in fase di fine vita con sintomatologia significativa;
- Affette da demenza con gravi disturbi del comportamento e associata comorbilità;
- Con patologie neurologiche;
- Che sviluppino una o più di queste caratteristiche (quelle pertinenti) in fase di ricovero.



Adozione di un software che segua il processo



Regione Umbria

IN OSPEDALE

SCHEMA DI BRASS

Entità: _____ Selezione test somministrati: _____
 Compilatori: _____ Nessuno visualizzabile...
 Ultimo agg. _____ Modifica scheda corrente
 Valutazione: _____

Questa compilazione è a cura dell'Infermiere

Età 0 1 2 3

Condizioni di vita e supporto sociale 0 1 2 3 4 5

Stato funzionale

autonomo (indipendente in ADLe IADL)

Dipendente in:

- alimentazione/nutrizione
- igiene, abbigliamento
- andare in bagno
- spostamenti/mobilità
- incontinenza intestinale
- incontinenza urinaria
- preparazione del cibo

Legenda

Compilazione scheda su paziente target e il sistema segnala dimissibilità difficile

Sintesi BRASS

0 - 10 Rischio basso Soggetti a basso rischio di dimissione difficile o di problemi dopo la dimissione. Non richiedono particolare impegno per l'organizzazione della dimissione

11 - 19 Rischio medio Soggetti a medio rischio di dimissione difficile legati a situazioni cliniche complesse che richiedono istituzionalizzazione

≥ 20 Rischio alto Soggetti ad alto rischio di dimissione difficile per problemi rilevanti che richiedono continuità di cure e assistenza in strutture

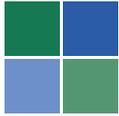
L'operatore segnala al territorio

Stato avanzamento processo

Storico della pratica prot. 8 di 002_PROVA DIMISSIONE (Data di nascita: 02/08/1935, C.F.: _____)

Esci dallo storico

Prog.	Durata	Avanzamento del	Stato avanzamento
3	1min	15/07/2015 17:33:55	Scheda di BRASS compilata. Attesa schedulazione appuntamento per valutazione
2	3h	15/07/2015 14:52:11	Attesa compilazione Scheda di BRASS
1	0sec	15/07/2015 14:52:11	Avvio pratica Dimissione Protetta



Come il software segue il processo



Regione Umbria

L'UVM visualizza a sistema la richiesta dell'ospedale

IN UVM

Criteri di ricerca

Data di apertura, dal 02/07/2015 al

Considera solo le pratiche aperte Ricerca gli aggiornamenti

Considera solo le pratiche per gli utenti in elenco

Stato di avanzamento attuale Stato specif

	Durata	Prot.	Data creazione	Utente	Data
	16h	9	15/07/2015	003_PROVA DIMISSIONE	15/11
	16h	8	15/07/2015	002_PROVA DIMISSIONE	02/08

Calendarizza e organizza Valutazione in ospedale

Agenda dimissioni protette

002_PROVA DIMISSIONE (56015) Data di nascita: 02/08/1935

Operatori: [dropdown]

Solo utente selezionato Solo entità corrente Lun-Ven

002_PROVA DIMISSIONE Prof.8 del 15/07/2015: Scheda di BRASS compilata. Attesa schedulazione appuntamento per

Sett./Gior	8:00	9:00	10:00
Lun		9:00 -- 001_	

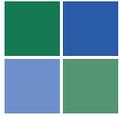
Agenda Dimissioni Protette, appuntamento di lunedì 06/07/2015

Dettaglio Dim. Protette

Risorsa	Figura professionale	Indirizzo Email
Infermiere 001	Infermiere	nome.cognome@ustumbria2.it
MMG 001	Medico di Medicina Generale	nome.cognome@gmail.com

Testo Email: **Invita/Avvisa via Mail AS e Altri con un AUTOMATISMO SW**

Ok Annulla



Come il software segue il processo

**UVM E UNITÀ
DIMISSIONI
PROTETTE**



Regione Umbria

Entità: Az. Osp. Santa Maria Terni

Completatori: [dropdown]

Ultimo agg. [dropdown]

Valutazione: [dropdown]

Selezione test somministrati: [dropdown]

SEZ. A* SEZ. B* SEZ. C* SEZ. D I* SEZ. D II* SEZ. E I* SEZ. E II*

SEZIONE A. Informazioni generali

7. RAZZA/ETNIA

9. LINGUA

10. NECESSITA' DI UN INTERPRETE

11. CAUSE CHE HANNO PORTATO ALLA VALUTAZIONE

12. SOMMINISTRAZIONE DELLO STRUMENTO DI VALUTAZIONE

a. Luogo in cui viene eff...

Data di fine valutazione: [input]

**Applicazione
interRAI CA**

Entità: Az. Osp. Santa Maria Terni

Completatori: Amministrativo 001350

Ultimo agg. 11/05/2015 16:42 Amministratore .

Valutazione: [dropdown]

SEZ. A* SEZ. B* SEZ. C SEZ. D I* SEZ. D II* SEZ. E I* SEZ. E II*

SEZIONE E. Sommario (Parte I)

1. ALGORITMO

- a. Necessità urgente di una valutazione
- b. Necessità urgente di servizi
- c. Riabilitazione

**interRAI CA
suggerisce priorità**

Sintesi Dimissione

002_PROVA DIMISSIONE (56015) Data di nascita: 02/08/1935

- Generale
- Dimissioni Protette
 - Gestione pratiche dimissioni protette
 - Agenda dimissioni protette
 - Contact Assessment
 - Elenco Utenti Contact Assessment
 - Scheda di Brass
 - Sintesi Dimissione**
 - Cartelle personali
 - Creazione Documenti
 - Valutazioni

Entità: UVT Distretto 1 - Terni

Completatori: [dropdown]

Ultimo agg. [dropdown]

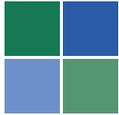
Valutazione: [dropdown]

Valida 16/07/2015 [checkbox]

Dati Anagrafici

Signor/ra: 002_PROVA DIMISSIONE

**Insieme
formalizzano
decisione**



Cosa è interRAI CA



Regione Umbria

5 sezioni + 1 sommario
40 domande
60 items

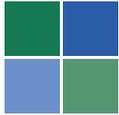
SEZIONE A. Informazioni generali	
1. NOME DELLA PERSONA UTENTE	
2. SESSO	
1. Maschio	
3. DATA DI NASCITA	
02/08/1935	
4. IDENTIFICATIVO SANITARIO	
5. INDIRIZZO	
ACQUASPARTA - (T) 05021	
6. PATENTE DI GUIDA	
7. RAZZA/ETNIA	
10. Caucasica 54. Altra 99. Non determinabile	

SEZIONE B. Dati personali all'ingresso	
1. DATA DELLA VALUTAZIONE	
06/07/2015	
2. DETTAGLIO CONSULENZA	
0. Non necessari	
1. Oltre 72 ore	
2. Da 48 a < 72 ore	
3. Da 24 a < 48 ore	
4. Da 12 a < 24 ore	
5. Entro 12 ore	
a. Trattamenti prescritti o in corso	
a. Somministrazione	
b. Catetere endovesicale	
c. Terapia EV	
d. O2 Terapia	
e. Medicazioni ulcera	
f. Altro	
b. Deve iniziare o proseguire	
0. No	
1. Sì	

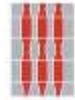
SEZIONE C. Screener Preliminare	
1. CAPACITA' COGNITIVE NEL PRENDERE LE DECISIONI	
<i>Come la persona prende le decisioni circa l'organizzazione della giornata</i>	
0. Indipendente - decisioni sempre ragionevoli	
1. Semi-indipendente o qualche punto di alterazione della dipendenza	
2. ADL	
<i>Identificare l'episodio di maggior difficoltà nelle ultime 72 ore</i>	
0. Indipendente, o necessita di supervisione	
1. Supervisione, o ogni tipo di assistenza	
a. Uso della vasca/doccia - come viene lavata la vasca/doccia e come viene lavata la persona	
b. Igiene personale - come si lava i denti, farsi la barba, farsi il bidet [escluso bagno e doccia]	
c. Vestire la parte inferiore del corpo - come si veste la parte inferiore del corpo (pigiama, pantaloni, scarpe, cinture, cinture, scarpe, pantaloni, vestiti)	
d. Locomozione - Come si sposta la persona (camminando o su sedia a rotelle)	
3. DISPNEA	
0. Sintomo assente	
1. Assente a riposo, ma presente con attività	
2. Assente a riposo, ma presente con attività	
3. Presente a riposo	

SEZIONE D. Valutazione clinica (Parte I)	
1. CAPACITA' DECISIONALE CONFRONTATA CON I 90 GIORNI PRECEDENTI LA VALUTAZIONE (O DALL'ULTIMA VALUTAZIONE SE INFERIORE AI 90 GIORNI)	
0. Migliorata	
1. Invariata	
2. Ridotta	
3. Non valutabile	
2. CAPACITA' DI COMPRENSIONE	
<i>Comprensione del contenuto verbale e scritto (comprensione del contenuto acustico se usato)</i>	
0. Comprende - Comprende il messaggio ma comprende il messaggio ma comprende il messaggio	
1. In genere comprende - Comprende il messaggio ma comprende il messaggio	
2. Spesso comprende - Comprende il messaggio ma comprende il messaggio	
3. Talvolta comprende - Comprende il messaggio ma comprende il messaggio	
4. Raramente/mai comprende - Comprende il messaggio ma comprende il messaggio	
3. AUTOVALUTAZIONE DELLA DURATA DELLA PRESA IN CARICO	
<i>Chiedere se negli ultimi 3 giorni di speranza</i>	
0. No	
1. Sì	
8. Non vuole/non può rispondere	

SEZIONE E. Sommario (Parte I)	
1. ALGORITMO	
<i>Scrivere il punteggio ottenuto per ciascuno dei seguenti</i>	
a. Necessità urgente di una valutazione	6
b. Necessità urgente di servizi	3
c. Riabilitazione	5
2. SERVIZI RICHIESTI PER QUESTA PERSONA	
0. No	1. Sì
	Sì
3. DURATA PREVISTA DELLA PRESA IN CARICO	
0. 0 - 14 giorni	
1. 15 - 60 giorni	
2. 61 o più giorni	
	2
4. NECESSITA' DI SERVIZI A BREVE TERMINE	
0. No	1. Sì
	Sì

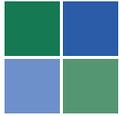


Le sezioni di interRAI Contact Assessment



Regione Umbria

Sez.	Area di indagine
A	Informazioni generali
B	Informazioni di screening
C	Screenener preliminare
D I	Valutazione clinica parte I
D II	Valutazione clinica parte II
E I	Sommario parte I
E II	Sommario parte II



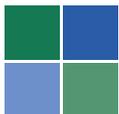
Cosa è interRAI Contact Assessment e perchè



Regione Umbria

- ❖ Utilizzare CA in ospedale per garantire una valutazione di primo livello, al primo contatto e di screening, capace di selezionare le persone che necessitano della valutazione UVM completa.
- ❖ Non può sostituire la valutazione di una UVM, ma è un ausilio al *case-manager* per la selezione e l'approfondimento dei casi per cui è immaginabile l'erogazione di un servizio.

❖ **Ottimizzazione**



Algoritmi di gestione del sistema interRAI CA



Regione Umbria

Entità: U.V. Distretto 1 - Terni Selezione test somministrati:

Compilatori: Medico 002478 Data: 06/07/2015 06/07/2015

Ultimo agg. 16/07/2015 12:24 Operatore _01 , Certificato il 06/07/2015 Test bloccato

Valutazione:

61gg

SEZ. A SEZ. B SEZ. C SEZ. D I SEZ. D II SEZ. E I SEZ. E II

SEZIONE C. Screener Preliminare

1. CAPACITA' COGNITIVE NEL PRENDERE LE DECISIONI 0 1
Come la persona prende le decisioni circa l'organizzazione della giornata

2. ADL
Identificare l'episodio di maggior dipendenza delle ultime 24 ore. Se le ADL non sono state compiute nelle ultime 24 ore codificare per il più recente episodio

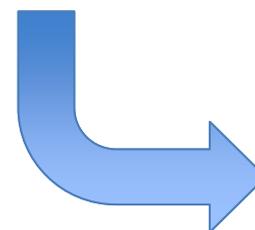
a. Uso della vasca/doccia-Come la persona esegue il trasferimento nella vasca/doccia e come viene lavata ogni parte del corpo [ESCLUSI schiena e capelli] 0 1

b. Igiene personale - come cura l'igiene personale, compreso pettinarsi, lavarsi i denti, farsi la barba, truccarsi, lavarsi/asciugarsi la faccia e le mani [ESCLUSO bagno e doccia] 0 1

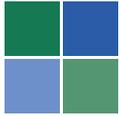
c. Vestire la parte inferiore del corpo - Come indossa e si toglie i vestiti della parte inferiore del corpo, compreso come indossa protesi, apparecchi ortopedici, cinture, scarpe, pantaloni, gonne, calzature e come si abbottona i vestiti 0 1

d. Locomozione- Come si sposta tra diversi luoghi posti su uno stesso piano (camminando o su sedia a rotelle) 0 1

Algoritmo di autonomia funzionale



Già alla «sezione C» se non vi sono problemi nelle ADL si chiude la scheda



interRAI CA:
Algoritmo di urgenza assessment di II livello
(1 = non urgente; fino a 6 = massima urgenza)

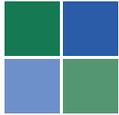


Regione Umbria

Un algoritmo suggerisce l'urgenza con cui occorre procedere ad una VMD formale e completa

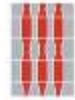
Altri algoritmi aiutano a distinguere i pazienti per bisogni prioritari:

- medico/assistenziali urgenti
- long-term care (ADI-RSA)
- riabilitazione

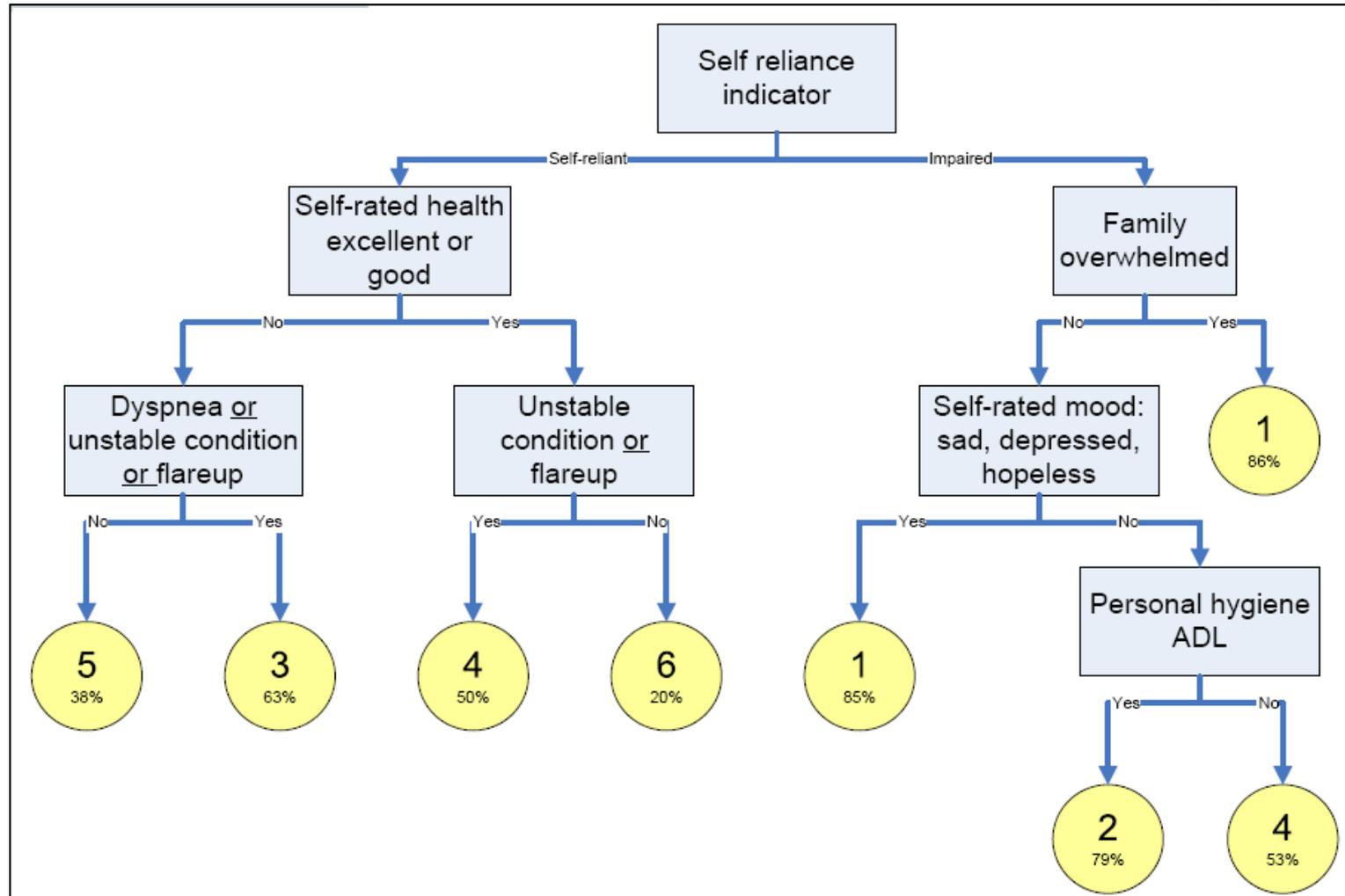


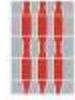
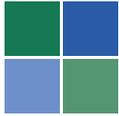
interRAI CA: Algoritmo di urgenza attivazione servizio

(1= 12 ore o meno fino a 5= 3 giorni o più)

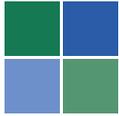


Regione Umbria

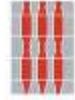




- **1 algoritmo suggerisce se serve o meno la presa in carico post dimissione**
- **3 algoritmi aiutano a distinguere l'urgenza:**
 - **Di un assessment**
 - **Della una presa in carico**
 - **Dell'attivazione di un percorso riabilitativo**



Step del progetto



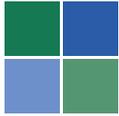
Regione Umbria

Prima della pausa estiva

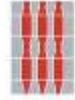
- ❖ **Primo ciclo formativo** attivato per 2 gruppi
 - *Formazione sullo strumento con Mater Expert interRAI*
 - *Formazione sulla procedura*
- ❖ Applicazione in **server di prova** e testing

Mese di settembre e ottobre 2015

- ❖ Installazione del sistema su **server di produzione**, configurazione e avvio
- ❖ **Completamento formazione** con 12 ulteriori gruppi
 - *Formazione sullo strumento con Mater Expert interRAI*
 - *Formazione sulla procedura*
- ❖ **Avvio in produzione** in tutte le Aziende Ospedaliere del territorio e in tutti i Distretti e i Presidi Ospedalieri



Step del progetto



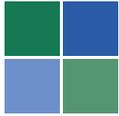
Regione Umbria

Entro fine anno

- ❖ **Predisposizione dashboard di analisi Dimissioni Protette**
 - *Costruzione area di analisi specifica su nostro DWH*
 - *Apertura agli attori per analisi e benchmark*

Costruzione modello di analisi economica

- ❖ **Costruzione modello di analisi costi/benefici dell'impianto**
- ❖ **Lavoro con tavolo regionale per analisi dati e confronto**
 - *Governo condiviso del percorso applicativo per garantire la massima omogeneità territoriale*
- ❖ **Restituzione risultati** con evento specifico regionale



Regione Umbria

GRAZIE per l'attenzione!

Per informazioni

Tiziana Bacelli

Tel. 075 5045226

Fax 075 5045569

tbacelli@regione.umbria.it